

Manual para configurações de uso do VideoChat

Safari

- 1- Quais os requisitos básicos para o funcionamento do VideoChat?
- 2- Não consigo chamar ninguém para uma conversa no VideoChat
- 3- Meu microfone e áudio parecem não funcionar
- 4- O uso do fone de ouvido com microfone está dando ecos
- 5- Como desativar o bloqueados de pop-ups?
- 6- Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar?
- 7- Realizei todos os procedimentos e ainda tenho problemas

1- Quais os requisitos básicos para o funcionamento do VideoChat?


- 1) Flash Player 10 ou superior instalado;
- 2) Bloqueador de Pop-ups desativados;
- 3) Conexão banda larga: mínimo 256K;
- 4) Sistemas Operacionais: Windows, Linux e Mac;
- 5) Browsers: Internet Explorer, Firefox, Chrome ou Safari;

Atenção: Mantenha sempre a versão de seu navegador atualizada. Dessa forma poderá aproveitar da melhor maneira todos os recursos do site.

- 6) Portas 1935 e 80 liberadas no firewall (caso possua);
- 7) Fone com microfone para aproveitar da melhor maneira todos os recursos do site

2- Você não consegue chamar ninguém para um papo no VideoChat?



Se você clica em , presente no perfil de algum usuário, e nada acontece, pode significar que não tem o FLASH PLAYER instalado ou que ainda não desativou o BLOQUEADOR DE POP-UPS de seu navegador. Então siga as orientações clicando nos links abaixo:

Como desativar o bloqueador de pop-ups -> Ver item 5 desse manual!

Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar -> Ver item 6 desse manual!

3- Seu microfone e áudio parecem não funcionar?

Se estiver compartilhando o áudio de seu microfone, verifique se você o conectou corretamente ao computador, e se o seu som está instalado.

4- O uso do fone de ouvido com microfone está dando ecos?

Sugerimos que você utilize preferencialmente um Headset, pois tem melhor funcionamento

5- Como desativar o bloqueados de pop-ups?

Verifique se seu navegador possui bloqueador de Pop-up. Se tiver, será necessário desbloquear. Veja as orientações abaixo:

Clique em cima da barra amarelada “Pop-up bloqueado. Para exibir este pop-ip ou opções adicionais, clique aqui” que aparecerá em sua tela:



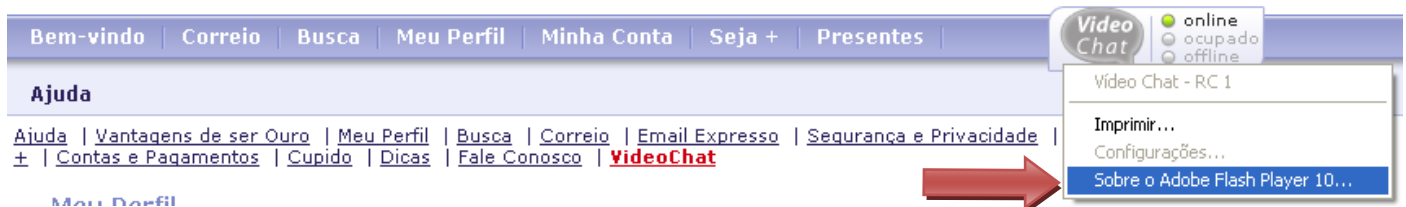
6- Como saber se tenho o Flash Player instalado e como instalar?

Para saber se você tem o Flash instalado em seu computador, basta entrar em nosso site e, na barra superior do site, onde aparece o balão do VideoChat, clique com o botão DIREITO do mouse:



Então, se aparecer a informação “Sobre o Adobe Flash Player...” significa que você tem o Flash instalado, conforme exemplo abaixo.

Caso NÃO apareça esta informação, será necessário que você o INSTALE.



Para instalar o FLASH PLAYER, acesse o link <http://get.adobe.com/br/flashplayer/> e clique no botão “Concordar e instalar agora”:

Após o término da instalação, você deve clicar no botão “Fechar o Download Manager” e pronto!



7- Realizei todos os procedimentos e ainda tenho problemas

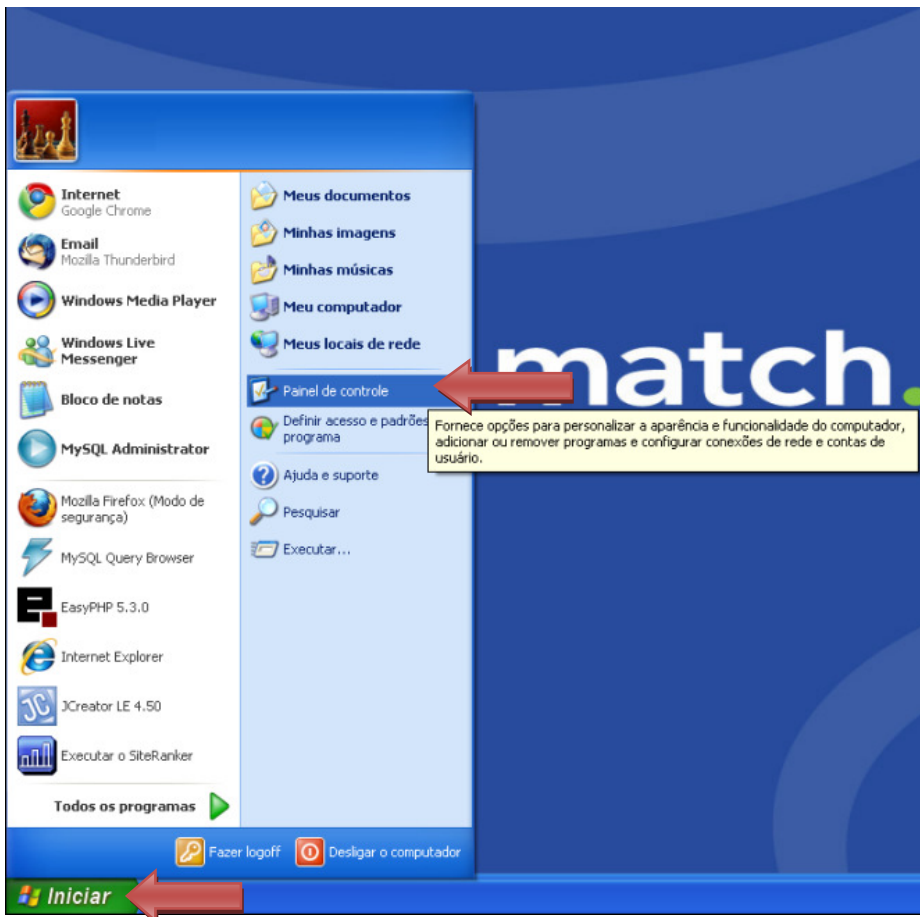
Se a sua conexão e o seu computador atendem aos requisitos acima e o problema persiste, siga as etapas seguintes para tentar solucionar o seu problema:

Etapas 1) Teste sua configuração de rede

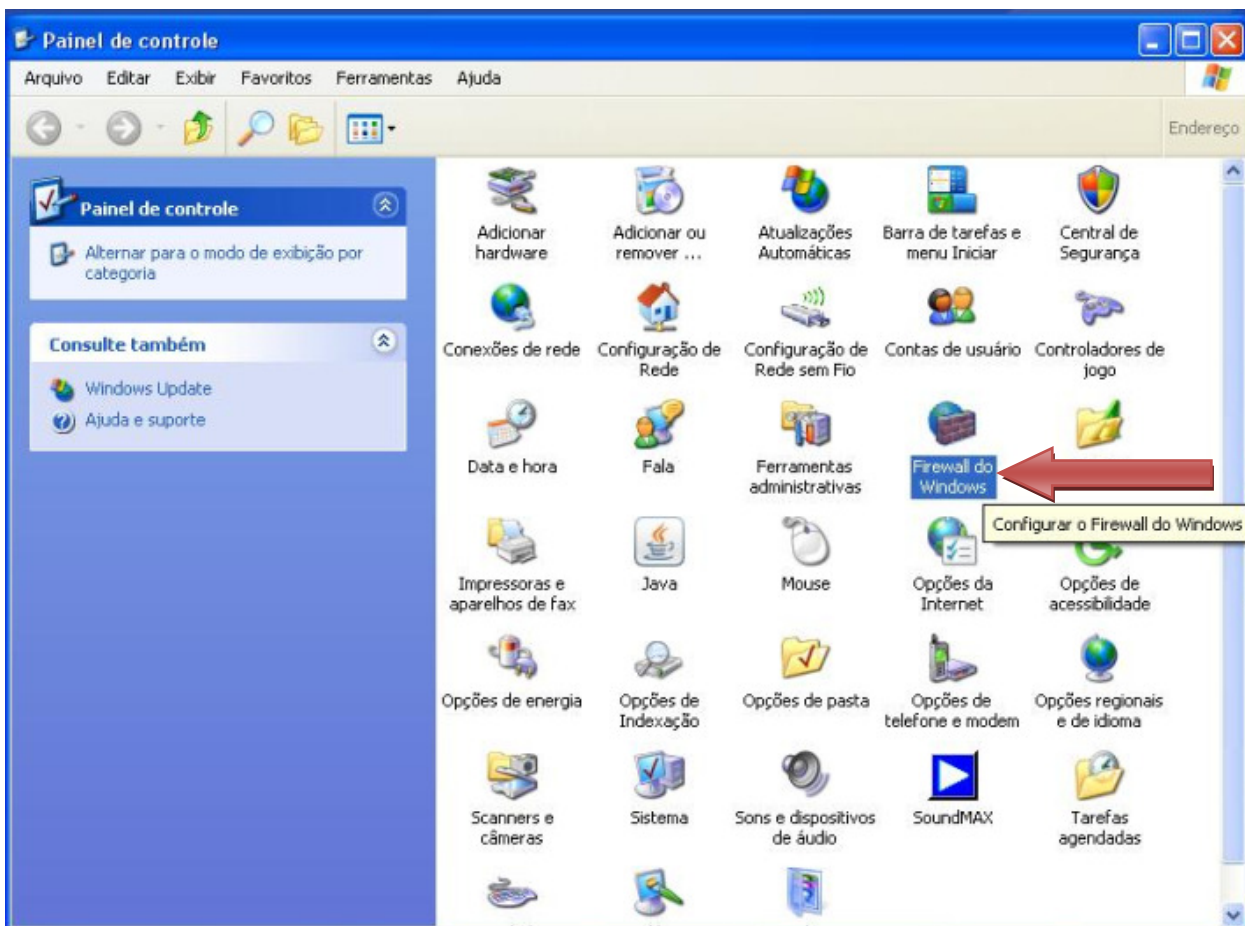
- Dependendo das suas configurações de rede e do computador, você poderá ter um firewall ativado, e isso impede que o sistema se conecte ao servidor do VideoChat
- Outro fator importante é a quantidade de computadores ligados em sua rede, se você tem por exemplo uma conexão com a internet de 1 mega e nesta rede tem 5 ou mais computadores navegando constantemente, isto pode gerar também uma dificuldade de conexão.

Etapas 2) Verifique se as Portas 1935 e 80 estão liberadas no seu Firewall (caso possua)

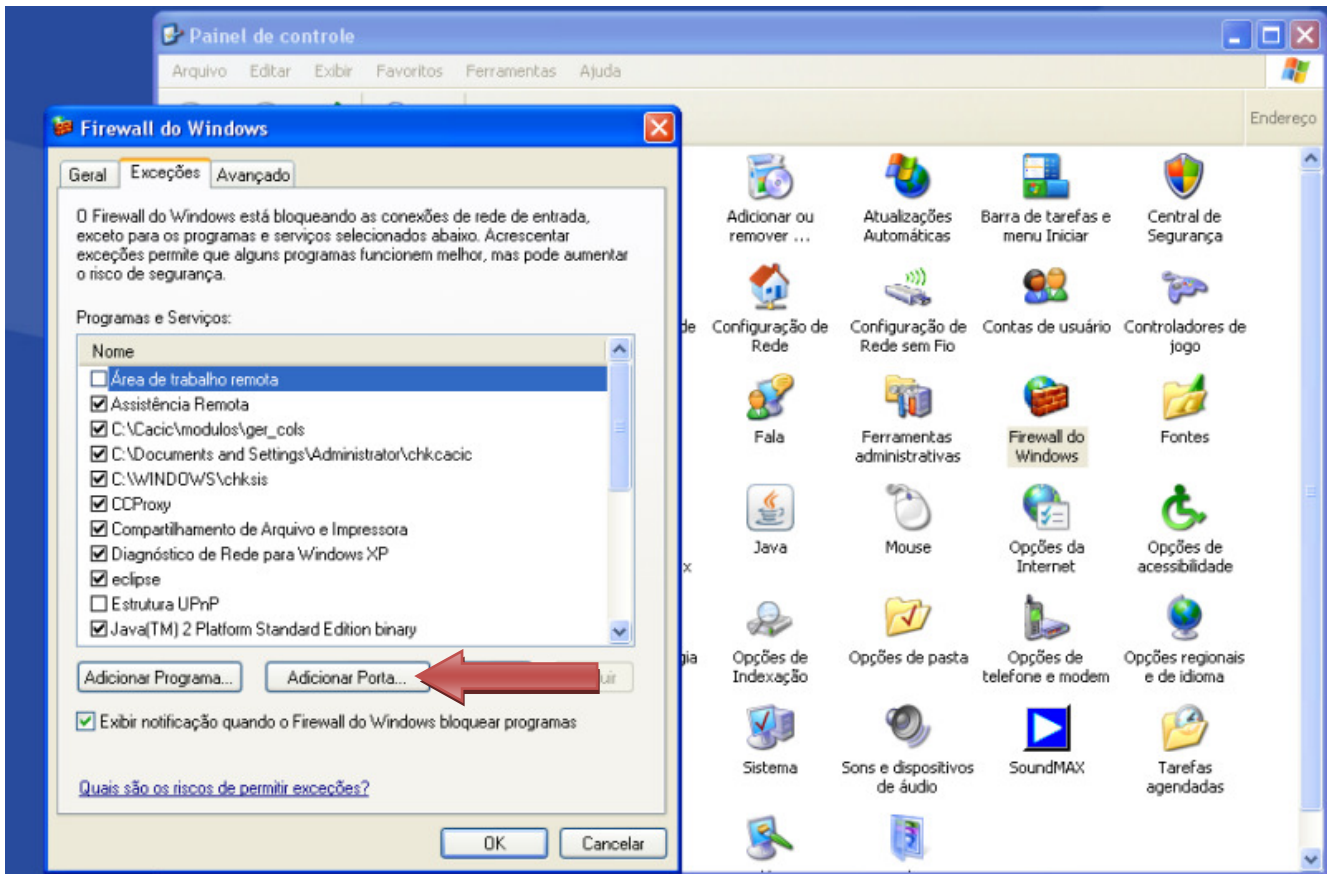
Clique em “Iniciar” e depois em “Painel de Controle”:



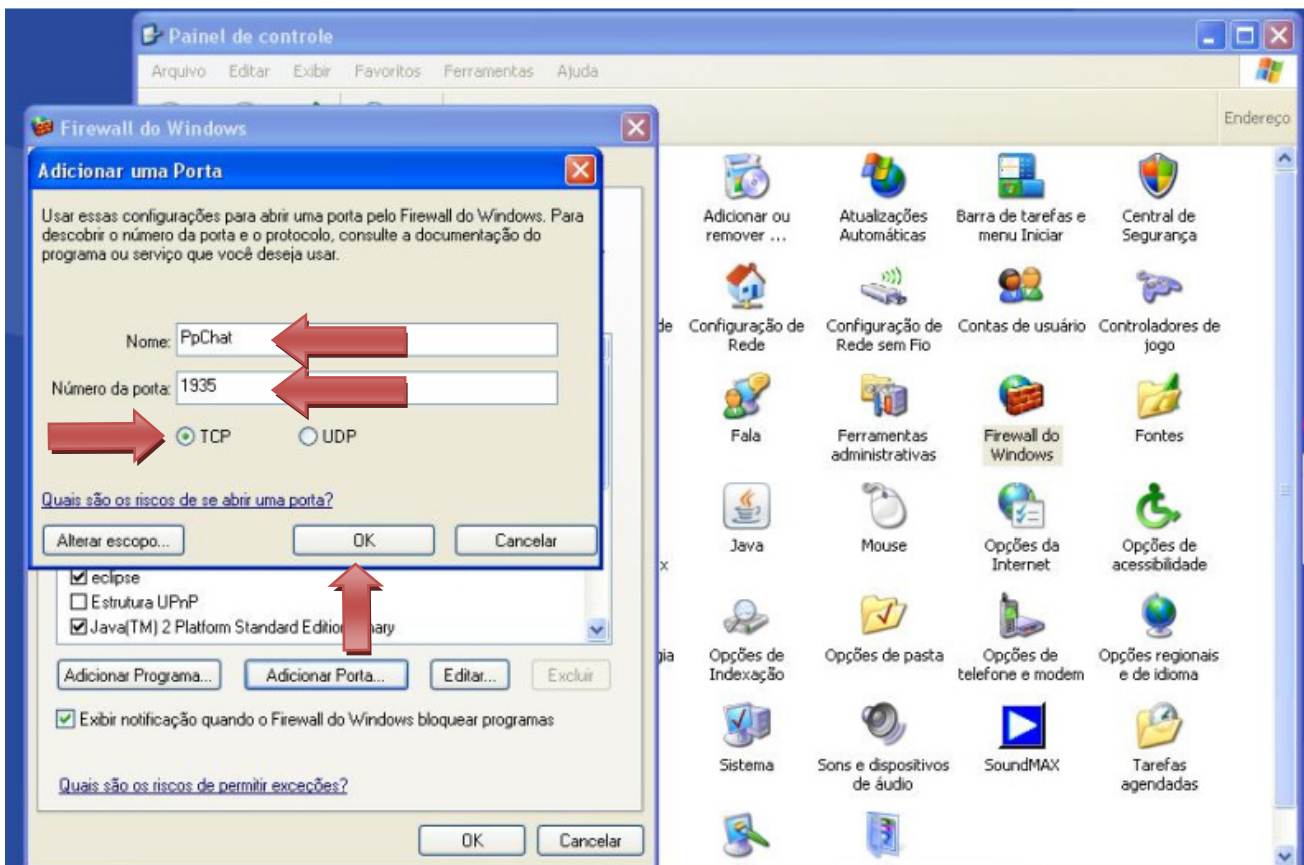
Dentro do Painel de Controle, clique em "Firewall do Windows":



A seguir, dentro da janela que se abrirá, clique no botão “Adicionar Porta”, conforme a indicação abaixo:



Na nova janela, crie um nome de sua preferência. Em nosso exemplo, escrevemos “PpChat”. No campo **NÚMERO DA PORTA**, você deve escrever o número **1935** para liberar esta porta. Em seguida, clique em **TCP** e pronto! Agora basta clicar no botão **OK**:



Logo após, você deve clicar em **OK**. A porta 1935 estará aberta.

Observação: Em nossa orientação (início deste manual) nós citamos que a porta 80 também precisa estar liberada, mas você não precisa realizar nenhum procedimento, pois a mesma já vem aberta como padrão.

